

## REPORT PERIODICO PER SERVIZI

DAL 7 settembre 2009 AL 31 dicembre 2011

MOTIVI DI INSODDISFAZIONE

SERVIZI	UTENTI	UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO	UTENTI CHE NON HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO				GIUDIZIO PREVALENTE	TEMPO DI ATTESA	NECESSITA' DI TORNARE	PROFESSIONALITA' DELL'IMPIEGATO	RISPOSTA NEGATIVA
				POSITIVO	SUFFICIENTE	NEGATIVO					
ANAGRAFE	14.629	2.455	12.174	2.020	347	88		21	17	16	34
TRIBUTI	2.278	1.018	1.260	888	96	34		9	8	6	11
ASSISTENZA	5.119	849	4.270	453	290	106		25	27	20	34
VIGILI URBANI	3.056	867	2.189	346	369	152		29	36	29	58
TECNICO EDILIZIA PUBBLICA	1.937	319	1.618	139	93	87		17	22	12	36
TECNICO EDILIZIA PRIVATA	1.842	194	1.648	84	42	68		7	23	14	24
ACQUEDOTTO	4.088	697	3.391	466	192	39		14	6	6	13
DEMANIO E AVVOCATURA	3.040	503	2.537	331	140	32		9	9	4	10
SERVIZIO NU E ISTRUZIONE	3.993	900	3.093	514	276	110		25	41	15	29
COMMERCIO	2.306	379	1.927	162	161	56		10	7	9	30
SEGRETERIA	293	207	86	97	44	66		13	14	10	29
RAGIONERIA	101	63	38	37	4	22		4	6	1	11
<b>TOTALI</b>	<b>42.682</b>	<b>8.451</b>	<b>34.231</b>	<b>5.537</b>	<b>2.054</b>	<b>860</b>		<b>183</b>	<b>216</b>	<b>142</b>	<b>319</b>

**REPORT PERIODICO PER SERVIZI IN PERCENTUALI**

**DAL 7 settembre 2009 AL 31 dicembre 2011**

**MOTIVI DI INSODDISFAZIONE**

SERVIZI	UTENTI	UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO	UTENTI CHE NON HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO				GIUDIZIO PREVALENTE	TEMPO DI ATTESA	NECESSITA' DI TORNARE	PROFESSIONALITA' DELL'IMPIEGATO	RISPOSTA NEGATIVA
				POSITIVO	SUFFICIENTE	NEGATIVO					
<b>ANAGRAFE</b>	14.629	16,78%	83,22%	82,28%	14,13%	3,58%		23,86%	19,32%	18,18%	38,64%
<b>TRIBUTI</b>	2.278	44,69%	55,31%	87,23%	9,43%	3,34%		26,47%	23,53%	17,65%	32,35%
<b>ASSISTENZA</b>	5.119	16,59%	83,41%	53,36%	34,16%	12,49%		23,58%	25,47%	18,87%	32,08%
<b>VIGILI URBANI</b>	3.056	28,37%	71,63%	39,91%	42,56%	17,53%		19,08%	23,68%	19,08%	38,16%
<b>TECNICO EDILIZIA PUBBLICA</b>	1.937	16,47%	83,53%	43,57%	29,15%	27,27%		19,54%	25,29%	13,79%	41,38%
<b>TECNICO EDILIZIA PRIVATA</b>	1.842	10,53%	89,47%	43,30%	21,65%	35,05%		10,29%	33,82%	20,59%	35,29%
<b>ACQUEDOTTO</b>	4.088	17,05%	82,95%	66,86%	27,55%	5,60%		35,90%	15,38%	15,38%	33,33%
<b>DEMANIO E AVVOCATURA</b>	3.040	16,55%	83,45%	65,81%	27,83%	6,36%		28,13%	28,13%	12,50%	31,25%
<b>SERVIZIO NU E ISTRUZIONE</b>	3.993	22,54%	77,46%	57,11%	30,67%	12,22%		22,73%	37,27%	13,64%	26,36%
<b>COMMERCIO</b>	2.306	16,44%	83,56%	42,74%	42,48%	14,78%		17,86%	12,50%	16,07%	53,57%
<b>SEGRETERIA</b>	293	70,65%	29,35%	46,86%	21,26%	31,88%		19,70%	21,21%	15,15%	43,94%
<b>RAGIONERIA</b>	101	62,38%	37,62%	58,73%	6,35%	34,92%		18,18%	27,27%	4,55%	50,00%
<b>TOTALI</b>	<b>42.682</b>	<b>19,80%</b>	<b>80,20%</b>	<b>65,52%</b>	<b>24,30%</b>	<b>10,18%</b>		<b>21,28%</b>	<b>25,12%</b>	<b>16,51%</b>	<b>37,09%</b>